

risparmio & famiglia

il punto

Più concorrenza per i maxiritardi delle bollette

di **Luigi Guiso**

Giorni fa ho ricevuto da una utility una bolletta per ben 2.682 euro per i miei consumi domestici di elettricità. L'anomalia della cifra mi ha sorpreso, salvo poi leggere che si trattava di un conguaglio. Decifrando con attenzione e con molti problemi il linguaggio utilizzato, ho capito che si trattava di un conguaglio su un periodo di quattro anni. Non starei qui a scrivere di questo episodio se il giorno dopo non avessi incontrato un amico che mi ha detto che anche lui aveva ricevuto un simile conguaglio e il giorno dopo ancora un altro con la stessa esperienza. Evinco che forse l'argomento interessa una platea vasta. Che cosa non va? Il conguaglio arriva con quattro anni di ritardo, ma con un dettaglio dei consumi certosino, con tanto di data, kilowatt consumati (in più) e relativo addebito. Perché se avete tutte queste informazioni, fatturate quattro anni dopo? Pagamenti ritardati e raggruppati nel tempo creano parecchi inconvenienti per gli utenti. Primo, per saldare d'un colpo la bolletta può essere necessario comprimere oltre misura gli altri consumi. Qualcuno dovrà rinunciare ai medicinali per tenere la lampadina accesa. La rateizzazione aiuta ma non elimina il problema. Secondo, come posso sapere che quei conguagli sono giusti? Solo il certosino che ha conservato tutte le bollette e registrato i consumi lo può fare. Ma l'aspetto più importante è che questo sistema di fatturazione non consente di tenere sotto controllo i consumi: se pago 50 euro di bolletta mentre sto consumando per 100 e l'utility non me lo dice (per quattro anni di seguito) penso (sbagliando) che posso permettermi di tenere le luci accese più a lungo. Questi errori si traducono in perdite. Oltretutto l'utility in questione si era dotata di un codice etico il cui obiettivo principale è «accrescere l'efficienza dell'organizzazione». Nel frattempo posso raccomandare di valutare anche la concorrenza. Sperando di non cadere dalla padella nella brace.

* Axa Professor of Household Finance (EIEF)